

## Rail&Fly eTicket

Rail&Fly ist ein Kombinationsticket, bei dem die Anreise mit der Bahn zum Flughafen in Verbindung mit einem internationalen Flug steht. Die Konditionen hierfür definiert Ihre Airline.

<b>Rail&amp;Fly - Überblick</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rail&amp;Fly gilt am Abflugtag in Deutschland, am Tag der Ankunft in Deutschland und am Tag danach.</li> <li>■ Rail&amp;Fly gilt in allen Zügen der DB; mit Aufpreis und Reservierung bei City Night Line und ICE Sprinter.</li> <li>■ Rail&amp;Fly gilt nicht im Thalys, DB Autozügen, Sonderzügen und innerhalb von Verkehrsverbänden.</li> </ul>
<b>Fahrkartenabholung</b>	<p>Ihre Rail&amp;Fly-Fahrkarte erhalten Sie frühestens 3 Tage vor Reiseantritt am DB-Fernverkehrsautomaten. Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wählen Sie Ihre Sprache aus.</li> <li>■ Folgen Sie dem Hinweis „Rail&amp;Fly“.</li> <li>■ Authentifizierung über Ihre „Pickup-Number“ (DB-Abholnummer); diese erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle/Airline.</li> </ul>
<b>Erhalt von ...</b>	Bitte beachten Sie, wie viele „Pickup-Numbers“ Sie erhalten haben.
<b>... 2 „Pickup-Numbers“</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bei zwei „Pickup-Numbers“ erhalten Sie für die Hin- und die Rückfahrt jeweils eine Fahrkarte. Ziehen Sie bitte bei Antritt der Rückfahrt unter Eingabe der zweiten „Pickup-Number“ die Rail&amp;Fly-Fahrkarte für den Rückweg.</li> </ul>
<b>... 1 „Pickup-Number“</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bei einer „Pickup-Number“ erhalten Sie eine Fahrkarte für Hin- und Rückweg. Bewahren Sie diese bitte bis zur Beendigung der Rückfahrt gut auf.</li> </ul>
<b>Zugverbindungen vom/zum Flughafen</b>	Fahrzeiten, die auf Ihren Reiseunterlagen aufgeführt sind, sind keine realen Verbindungsdaten. Bitte informieren Sie sich über Ihre Bahnverbindung unter Berücksichtigung des genauen Reisetages bei DB Reisezentren, Reisebüros mit DB-Agentur oder online über <a href="http://www.bahn.de">www.bahn.de</a> .
<b>Notwendige Unterlagen für die Bahnfahrt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rail&amp;Fly-Fahrkarte (muss vor Fahrtantritt ausgedruckt werden)</li> <li>■ Flugreiseplan/ Itinerary (erhalten Sie von Ihrer Flugbuchungsstelle)</li> <li>■ Personalausweis und/oder Reisepass</li> </ul>
<b>Falsche Angaben / Verlust / Störung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enthält die ausgedruckte Fahrkarte nach Umbuchung nicht die aktuellen Reisedaten, muss der neue Reiseplan (Itinerary) sowie die ausgedruckte Rail&amp;Fly-Fahrkarte im nächstgelegenen DB Reisezentrum vorgelegt werden. Dort wird ein entsprechender Vermerk auf der Rail&amp;Fly-Fahrkarte angebracht. *</li> <li>■ Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.</li> <li>■ Störung: Falls Sie beim Ausdrucken der Rail&amp;Fly-Fahrkarte etwas nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihre Airline. Sofern sich das Problem nicht lösen lässt, steigen Sie in den Zug ein.</li> </ul>
<b>Keine oder nur teilweise Nutzung der Rail&amp;Fly-Fahrkarte</b>	<p>Sobald Sie die Rail&amp;Fly-Fahrkarte gezogen haben, ist eine Erstattung oder Umbuchung des Flugtickets nur noch bedingt möglich. Umbuchungs- und Stornierungskonditionen variieren von Airline zu Airline.</p> <p>Nähere Informationen erhalten Sie direkt von der Airline bzw. der Flugverkaufsstelle. Bitte wenden Sie sich an die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben - die Airline benötigt die Rail&amp;Fly-Fahrkarte im Original.</p>
<b>Hinweise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Die Rail&amp;Fly-Fahrkarten werden auf Thermopapier gedruckt. Schützen Sie sie vor Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit und Wärme.</li> <li>■ Bitte beachten Sie die Check-In-Zeiten Ihrer Airline und wählen Ihre Zugverbindung so aus, dass Sie mind. 2Std. vor Schließung am Check In-Schalter sind.</li> </ul>

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.

Ihre Deutsche Bahn AG

Stand: August 2010